

**KOMUNIKASI TERAUPETIK YANG DILAKUKAN PERAWAT  
PADA KELUARGA PASIEN DI RUANG RAWAT INAP PENYAKIT  
DALAM RSUD DR.M HAULUSSY AMBON**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan**



**Disusun Oleh :**

**Mendy Viorenscha Pesiwarissa**

**462012088**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA  
SALATIGA**

**2016**



### PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MEMDY VIDARENCHA FESTIWARIDA  
NIM : A6003058 Email : A6003058@student.kristen-satya-wa.ac.id  
Fakultas : ILMU KEPERAWATAN Program Studi : KEPERAWATAN  
Judul tugas akhir : "KOMUNIKASI TERAPEUTIK YANG DIJALANKAN PERAWAT PADA KELUARGA PASIEN DI RUANG RAWAT INAP PENYAKIT DI RUMAH SUDUT DR. M. HANUSKY RABUN"  
Pembimbing : 1. ENEF KARMADI, S.Sos, M.I.Kom  
2. Mrs. Fiane deFreitas, S.Kep

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.

Salatiga, 29 Agustus 2020

Memdy  
2020



## PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MENDY VIORENSCHA PESTUWIRITA  
NIM : 162050080 Email : 450008@Perpustakaan.satya-wacana.ac.id  
Fakultas : ILMU KESEHATAN Program Studi : KEPERAWATAN  
Judul tugas akhir : \* KOMUNIKASI TERAPUTIK YANG DILAKUKAN PERAWAT PADA KELUARGA PASIEN  
DI RUMAH RANAP INAP PENYAKIT DALAM RUMAH OR. M. HASMUTY, AMBOU\*

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif*\* kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengotor akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA\*\*

\* Hak ini tidak berarti bahwa saya, sebagai penulis, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak non-eksklusif kepada Perpustakaan Universitas akan menyerahkan atau melepaskan semua hak cipta saya atas karya tersebut.

\*\* Karya akan menampilkan informasi pada dan tentang. Pihak ini harus disertai dengan penjelasan alasan karya dari pembimbing I/II dan dibenarkan oleh pimpinan fakultas fakultas lainnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

1956

Salatiga, 29 Agustus 2016

Ester Kristianadi, S.Sos, M.I. Kom.

Tanda tangan di nama orang pembimbing I

Mengotahai,

Mendy Viorescha Pestuwirita

Tanda tangan di nama orang mahasiswa

di

Na. Dione de Freitas, S.Kep

Tanda tangan di nama orang pembimbing II

## HALAMAN PERSETUJUAN

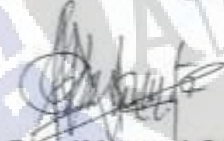
Skripsi ini telah disetujui oleh

Pembimbing Skripsi

Mengetahui,

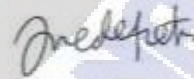
Pembimbing I

Pembimbing II



Ester Krisnawati, S.Sos, M.I.Kom

1956

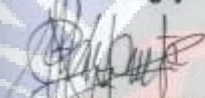


Ns. Fiane de Fretes, S.Kep

## HALAMAN PENGESAHAN

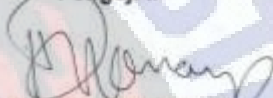
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapkan dewan penguji pada hari  
selasa 23 Agustus 2016

Penguji I



Ester Krisnawati, S.Sos, M.I.Kom

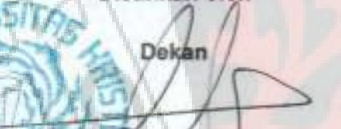
Penguji II



Dhanang Puspita, M.Si

Disahkan oleh

Dekan

Ir. Ferry P. Kanwur, M.Sc., Ph.D.

1956

Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Kristen Satya Wacana  
Salatiga  
2016



## **PERTANYAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mendy Viorenscha Pesiwarissa

Nim : 462012088

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Ilmu Kesehatan-UKSW

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi, dengan judul :

**KOMUNIKASI TERAUPETIK YANG DILAKUKAN PERAWAT PADA  
KELUARGA PASIEN DI RUANG RAWAT INAP PENYAKIT DALAM  
RSUD DR.M HAULUSSY AMBON** yang di bimbing oleh:

1. Ester Krisnawati, S.Sos, M.I.Kom
2. Ns. Fiane de Fretes, S.Kep

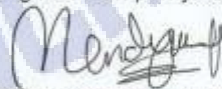
adalah benar-benar hasil karya saya.

Didalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagai tulisan  
atau gagasan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin  
atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau gambaran yang  
saya akui seolah-olah sebagai karya saya sendiri tanpa  
memberikan pengakuan pada peneliti atau sumber aslinya.

1956

Salatiga, 29 Agustus 2016

Yang memberi pernyataan,



Mendy Viorenscha Pesiwarissa

## HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO

**Ayub 42:2**

*Aku tahu, bahwa engkau sanggup melakukan segala sesuatu dan  
tidak ada rencanamu yang gagal*

**Motto**

**“BERDOA DAN BEKERJA”**

## UCAPAN TERIMAKASIH

Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas penyertaan dan kasihnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Ferry F. Karwur, M.Sc., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Kristen Satya Wacana.
2. Ester Krisnawati, S.Sos, M.I.Kom sebagai pembimbing I yang selalu membimbing peneliti dengan penuh kesabaran dan selalu memberikan dukungan serta motivasi agar peneliti bisa cepat menyelesaikan skripsi.
3. Ns. Fiane de Fretes, S.Kep sebagai pembimbing II yang sudah memberikan banyak masukan dan selalu meluangkan waktu untuk membimbing peneliti ditengah-tengah kesibukan.
4. Para dosen pengajar dan seluruh staf Fakultas Ilmu Kesehatan UKSW terimakasih atas ilmu dan pengetahuan selama proses pembelajaran dibangku perkuliahan yang sudah diberikan kepada peneliti.
5. Kepada Direktur Rumah Sakit Umum Daerah DR.M Haulussy Ambon yang memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
6. Untuk keluarga besar yang ada di Ambon (Almh. Mama tercinta, papa, mami, dan dede) dan untuk keluarga Almh.mama di batu gantung serta keluarga besar dimanapun berada. Terima kasih untuk dukungan melalui doa, motivasi yang diberikan kepada peneliti selama peneliti menyelesaikan studi di tanah rantau.



7. Terima kasih kepada teman-teman angkatan 2012, kepada sahabat-sahabat terkasih yang selama ini memberikan dukungan, doa dan menjadi penyemangat bagi peneliti.

Salatiga, 29 Agustus 2016

Peneliti



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan penyertaannya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “KOMUNIKASI TERAUPETIK YANG DILAKUKAN PERAWAT PADA KELUARGA PASIEN DI RUANG RAWAT INAP PENYAKIT DALAM RSUD DR.M HAULUSSY AMBON”.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan di Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

Peneliti juga mendapatkan pengalaman dan pengetahuan yang baru mengenai Komunikasi teraupetik yang dilakukan perawat pada keluarga pasien di ruang rawat inap penyakit dalam

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan demi terwujudnya kesempurnaan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Salatiga, 29 Agustus 2016

Peneliti

## ABSTRAK

Mendy Viorenscha Pesiwarissa, 462012088, "Komunikasi Teraupetik Yang Dilakukan Perawat Pada Keluarga Pasien Di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD DR.M HAULUSSY AMBON".Skripsi, Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga.

16 + 86 halaman, 5 lampiran

**Latar Belakang Penelitian** Perawat adalah penjamin kontak pertama dan terlama dengan pasien yang dimana pelayanan keperawatan berlangsung selama 24 jam. Komunikasi yang diterapkan oleh perawat kepada pasien merupakan komunikasi teraupetik yang mempunyai tujuan untuk kesembuhan pasien. **Tujuan Penelitian** Mengetahui pengalaman perawat dalam memberikan komunikasi teraupetik, faktor-faktor yang mempengaruhi, serta dampak dari komunikasi teraupetik terhadap keluarga pasien di ruang rawat inap penyakit dalam RSUD DR.M Haulussy Ambon. **Metode Penelitian** Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif. Dengan teknik pengumpulan data wawancara dan observasi. Riset partisipan dalam penelitian ini sebanyak 3 orang perawat. **Hasil Penelitian** Pada penelitian ini didapatkan hasil komunikasi teraupetik yang dilakukan oleh ketiga riset partisipan di ruang penyakit dalam RSUD belum dikatakan komunikasi teraupetik, karena berdasarkan hasil amatan peneliti komunikasi yang dilakukan hanyalah bersifat komunikasi biasa pada umumnya dan tidak ada efek teraupetiknya kepada keluarga pasien. **Kesimpulan** Peneliti menyimpulkan bahwa pengalaman kerja dari ketiga riset partisipan berbeda-beda dan ketiga riset partisipan selama bekerja sudah lupa tentang komunikasi teraupetik. Karena, rutinitas kerja yang banyak membuat ketiga partisipan tidak melakukan komunikasi teraupetik dan hanya melakukan komunikasi seperti sehari-hari dengan keluarga.

**Kata Kunci :** *Komunikasi Teraupetik, Perawat, Keluarga Pasien*

**Daftar Pustaka :** 23 (1996-2014)

## DAFTAR ISI

### Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	v
HALAMAN PENGESAHAN .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Fokus Penelitian .....	4
1.3 Signisifikasi dan Keunikan Penelitian .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6

1.5.1 Teoritis .....	6
1.5.2 Praktis.....	6
<b>BAB II TINJAUAN TEORETIS .....</b>	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Komunikasi Teraupetik.....	8
2.1.2 Hubungan Komunikasi Teraupetik.....	9
2.1.3 Tujuan Komunikasi Teraupetik.....	13
2.1.4 Prinsip Dasar Komunikasi Teraupetik.....	16
2.1.5 Tahapan Komunikasi Teraupetik.....	17
2.1.6 Kerangka Berpikir.....	26
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Tipe Penelitian .....	27
3.2 Unit Analisis dan Unit Amatan.....	27
3.3 Partisipan Penelitian/Sumber Data .....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5 Analisa Data .....	30
3.6 Uji Keasahan Data .....	32

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 33**

### **4.1 Setting Penelitian ..... 33**

#### **4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian ..... 33**

#### **4.1.2 Proses Pelaksanaan Penelitian ..... 34**

##### **4.1.2.1 Persiapan Penelitian ..... 34**

##### **4.1.2.2 Pelaksanaan Penelitian ..... 35**

### **4.2 Hasil Penelitian ..... 36**

#### **4.2.1 Gambaran Umum Riset Partisipan ..... 36**

#### **4.2.2 Partisipan 1 ..... 37**

#### **4.2.3 Partisipan 2 ..... 38**

#### **4.2.4 Partisipan 3 ..... 39**

### **4.3 Analisa Data Riset Partisipan ..... 40**

### **4.4 Uji Keabsahan Data ..... 63**

### **4.5 Pembahasan..... 64**

### **4.6 Refleksi Penelitian..... 82**

### **4.7 Keterbatasan Penelitian ..... 83**



**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 84**

5.1 Kesimpulan ..... 84

5.2 Saran ..... 85

**DAFTAR PUSTAKA ..... 87**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN ..... 89**



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembaran Persetujuan Menjadi Informan .....	89
Lampiran 2 : Surat Ijin Penelitian .....	92
Lampiran 3 : Pedoman Wawancara .....	96
Lampiran 4 : Verbatim .....	98
Lampiran 5 : Dokumentasi Penelitian .....	123

